

### Inleiding

Psywijzer Coöportatie U.A., hierna Psywijzer, is verplicht een privacyverklaring af te leggen omdat we gebruik maken van gegevens van onze leden, Daarnaast kunnen bezoekers contact met praktijken opnemen en dus zijn verschillende manieren waarop wij met gegevens omgaan.

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we met die verschillende gegevens omgaan. Dit document is onderverdeelt in "Bezoekers" en in "Psyleden". Voor Psyleden gelden ook de "Bezoekers" verklaringen. Andersom geldt het niet.

Daarnaast kunt u lezen wat uw en onze rechten en plichten zijn. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen met het bestuur van Psywijzer.

### Contactgegevens

Psywijzer Coöportatie U.A  
De Eglantier 1 c  
4707 AA, Roosendaal  
KVK: 60227680  
[info@psywijzer.nl](mailto:info@psywijzer.nl)  
06-36 47 84 22



## Inhoud privacyverklaring

Inleiding.....	1
Contactgegevens.....	1
Inhoud privacyverklaring .....	2
Voor bezoekers van de website & Psywijzer leden .....	3
Geen cookies.....	3
Contact.....	3
Contact met Psywijzer.....	3
Contact met een praktijk via de hulpsectie. ....	3
Contactformulieren.....	3
Klachten .....	3
Wijzigen, intrekken van uw toestemming, inzage en verwijderen.....	3
Voor Psyleden .....	4
Leden administratie .....	4
Registratieformulier .....	4
Online profiel .....	4
Delen met derden .....	4
Betaalmodule.....	4
Bewaren en verwijderen van uw informatie .....	4
Wijzigen van informatie.....	5
Intrekking van informatie .....	5
Ongeoorloofde toegang ("inbreuken in verband met persoonsgegevens") .....	5

## Voor bezoekers van de website & Psywijzer leden

### Geen cookies

Psywijzer houdt geen persoonlijke gebruikersstatistieken bij anders dan wettelijk is toegestaan zonder de cookievermelding. Wij volgen u niet voor marketing doeleinden, gebruiken uw gegevens niet via uw sociale mediakanalen en u zult dus ook geen advertenties zien afkomstig van informatie die u op onze website heeft bezocht.

### Contact

#### Contact met Psywijzer

Maakt u gebruik van het contactformulier om in contact te komen met Psywijzer zelf, dan komen uw gegevens alleen in de email box van de lezer terecht. Hiervan wordt niets opgeslagen op de server.

#### Contact met een praktijk via de hulpsectie.

U kunt via de hulpsectie contact opnemen met een praktijk naar keuze. De verzending gebeurt versleuteld omdat de website is beveiligd.

De berichten worden tijdelijk (maximaal een maand) opgeslagen op de server van de website. Hiervoor geeft u dan ook uw toestemming bij het verzenden van informatie. De betreffende praktijk is verantwoordelijk voor het verwijderen van de berichten in hun persoonlijke account op Psywijzer.nl. Sowieso worden de berichten in het maandelijks onderhoud van de server verwijderd en is dan alleen nog maar te vinden in de email inbox van de betreffende praktijk. De privacy voorwaarden zijn dan overgedragen naar de betreffende praktijk.

#### Contactformulieren

Beide contactformulieren die u kunt vinden op de website hebben alleen de volgende velden:

- Uw naam
- Uw mobiele telefoonnummer
- Uw emailadres
- Uw bericht

Dit is alles wat we opslaan van bezoekers van de site die gebruik maken van de contactmogelijkheden.

### Klachten

Heeft u klachten of opmerkingen over onze site. Dan kunt u een email sturen via het contactformulier of ons bereiken per telefoon. Klachten worden in behandeling genomen door het bestuur van Psywijzer.

### Wijzigen, intrekken van uw toestemming, inzage en verwijderen

Zoals gezegd vragen wij alleen uw toestemming om de contactgegevens bij het contactformulier voor een maand op te slaan op onze server. U kunt uiteraard verzoeken om deze gegevens direct te verwijderen, aan te passen of in te zien of uw bericht nog online staat. U kunt ook uw toestemming intrekken voor het opslaan. Het risico bestaat dan wel dat uw bericht niet is gelezen, verwerkt.

## Voor Psyleden

### Leden administratie

Psywijzer houdt een ledenadministratie voor de zogenaamde Psyleden. Deze wordt bijgehouden om ten eerste en te allen tijde te kunnen verifiëren dat u daadwerkelijk gerechtigd lid bent van Psywijzer. Deze voorwaarden staan in de statuten van de coöorporatie. Daarnaast worden uw gegevens bijgehouden voor een correcte verwerking van de jaarbijdragen en andere facturen.

### Registratieformulier

Het registratieformulier voor nieuwe leden vraagt o.a. om standaard adresgegevens maar ook om BIG registratienummers, AGB-codes en bijvoorbeeld uw organisatiernaam. Allemaal gegevens die ook in andere registers bekend zijn. Wij zullen u niet vragen om bankgegevens, creditcard gegevens of zelfs om uw ID-gegevens.

### Online profiel

In het online organisatieprofiel kunnen Psyleden zelf kiezen wat ze aan informatie verstrekken. De selectievelden om uw profiel te versterken zijn niet verplicht te gebruiken maar kunnen wel leiden tot een betere vindbaarheid. De informatie kunt u te alle tijden zelf aanpassen.

### Delen met derden

Psywijzer beoogd niet de door u verstrekte informatie te delen met derden, zonder schriftelijke toestemming van u als Psylid.

### Betaalmodule

Psywijzer maakt gebruik van een betaalmodule die is gekoppeld met Mollie. Mollie is een grote speler op het gebied van beveiligde betalingssystemen dat aan alle wettelijke eisen voor financiële instellingen moet voldoen. Psywijzer is het niet verplicht dit te melden maar de volgende gegevens worden bij Mollie opgeslagen:

- Bedrag
- Naam consument
- Bankrekeningnummer

Wilt u meer weten dan kunt u kijken op de website van Mollie: <https://www.mollie.com/nl/privacy>

### Bewaren en verwijderen van uw informatie

Psywijzer houdt zoals eerder gezegd een ledenadministratie bij. Dat wordt zowel via de website gedaan als in onze Sharepoint omgeving. Zodra u uw lidmaatschap beëindigd zal uw profiel op Psywijzer.nl worden gedeactiveerd zal uw praktijk op een gegeven moment niet meer vindbaar zijn via onze website. U kunt een verzoek indienen om het profiel en alle gegevens definitief te verwijderen.

Sowieso zal Psywijzer twee-jaarlijks alle gedeactiveerde accounts van de website volledig verwijderen.

### Wijzigen van informatie

U heeft te allen tijde het recht om uw profiel, uw adres of iedere vorm van gegevens die van u en uw praktijk bekend bij ons zijn te wijzigen en te verbeteren. Ook kunt u inzage krijgen in wat wij van u hebben opgeslagen.

### Intrekking van informatie

U kunt uw toestemming voor het online hebben van uw informatie intrekken. Dit kunt u doen door een email te sturen naar [info@psywijzer.nl](mailto:info@psywijzer.nl). Ook wordt dit automatisch gedaan bij het deactiveren van uw account.

### Ongeoorloofde toegang ("inbreuken in verband met persoonsgegevens")

Als uw gegevens gestolen worden, kwijtraken of onrechtmatig ingekeken worden (formeel een "inbreuk in verband met persoonsgegevens") dan moeten wij dit melden bij de nationale autoriteit voor gegevensbescherming. Wij zullen u ook onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer door zo'n inbreuk uw gegevens of privacy in gevaar komen.